



COMUNE DI VALENZA
Istituzione “l’Uspidali”
(Provincia di Alessandria)

“Relazione tecnico - illustrativa (art. 23 c. 15 D.lgs. 50/2016)”

PROCEDURA APERTA (art. 60 D.lgs. 50/2016)

Criterio di selezione delle offerte: **offerta economicamente più vantaggiosa - art. 95, comma 3, D.lgs. 50/2016**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’APPALTO DEI SERVIZI SOCIOSANITARI
DELLA CASA DI RIPOSO “L’USPIDALI” DEL COMUNE DI VALENZA**

Il Responsabile Unico del procedimento

Marco Cavallera

Premessa

Le attività che l'Istituzione "l'Uspidali" del Comune di Valenza intende porre a base di gara riguardano la gestione parziale dei servizi sociosanitari in piena autonomia organizzativa, da prestarsi per la Casa di Riposo Comunale.

In particolare, nel rispetto dei requisiti gestionali e degli standard qualitativi e funzionali di cui alla D.G.R. 45/2012 e s.m.i. della Regione Piemonte, le prestazioni richieste, che dovranno essere fornite alla totalità degli ospiti dei reparti affidati, sono:

- a) Direzione Sanitaria;
- b) Servizio Infermieristico;
- c) Servizio di Riabilitazione;
- d) Servizio di Sostegno Psicologico e Animazione;
- e) Servizio di Assistenza Tutelare

Il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere svolto ogni giorno ferial e festivo precisando che le attività poste a gara non sono interrompibili in quanto necessarie ad assicurare agli anziani ricoverati prestazioni personalizzate e calibrate sugli effettivi bisogni sanitari ed assistenziali.

A tal fine sono stati predisposti: capitolato speciale d'appalto, in cui sono riportate le specifiche tecniche richieste per i servizi in argomento, il DUVRI - Documento unico per la valutazione dei rischi da interferenze - con cui sono stati presi in esame i potenziali rischi interferenziali e lo schema di contratto.

La procedura individuata è la "Procedura Aperta", ex art. 60 D.lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 c. 3 del Codice stesso.

Nel dettaglio le ore annue richieste per ogni singola attività sono:

- Direzione Sanitaria: 210 ore/anno;
- Servizio Infermieristico: 6570 ore/anno;
- Servizio di Riabilitazione: 1560 ore/anno;
- Servizio di Sostegno Psicologico e Animazione: 1040 ore/anno;
- Servizio di Assistenza Tutelare: 43070 ore/anno;

La spesa complessiva stimata a carico dell'Istituzione "l'Uspidali" è la seguente:

		Periodo 1 anno	Periodo 3 anni	Periodo 2 anni agg.	Proroga 6 mesi	Totale 3 + 2 + 0,5
Importo complessivo a base di gara		€ 1.142.120,00	€ 3.426.360,00	€ 2.284.240,00	€ 571.060,00	€ 6.281.660,00
Spesa personale	94,89%	€ 1.083.675,70	€ 3.251.027,10	€ 2.167.351,40	€ 541.837,85	€ 5.960.216,35
Totale costi sicurezza non soggetti a ribasso	0,30%	€ 3.409,25	€ 10.227,75	€ 6.818,50	€ 1.704,63	€ 18.750,88
Importo soggetto a ribasso		€ 1.138.710,75	€ 3.416.132,25	€ 2.277.421,50	€ 569.355,38	€ 6.262.909,13

con indicazione delle spese per il personale e dei costi della sicurezza.

Criterio di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice e la valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX
Valutazione offerta tecnica	70
Valutazione offerta economica	30
TOTALE	100

Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella tabella sono identificati con la lettera D i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice e con la lettera Q i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Criterio di valutazione	
A) Modalità Organizzative per l'espletamento delle attività del servizio poste a gara	
	1. Organizzazione del servizio offerto: - assetto organizzativo (meccanismi e sistemi operativi); - metodologia di lavoro; - modalità di rilevazione e controllo delle prestazioni; - attività di coordinamento del servizio.
	2. Piano operativo di avvio del servizio con dettagliata indicazione di: - tempi; - fasi; - modalità di attivazione con dettagliato cronoprogramma; - Programma di addestramento strutturato.
	3. Procedure di intervento e relative soluzioni da adottare per garantire la continua e regolare esecuzione del servizio per assenze programmate e non programmate.
	4. Procedura prevista per la gestione dei reclami e delle criticità.
B) Personale impiegato	
	1. Gestione del personale: - descrizione e documentazione inerente alla gestione del personale; - modalità di selezione del personale; - criteri di contenimento del turn over; - team di operatori con relativi titoli ed inquadramento in riferimento al contratto di lavoro CCNL; - portfolio competenze del coordinatore; - monte ore individuale e collettivo redatto con cadenza giornaliera, settimanale e mensile; - conoscenza degli strumenti operativi e metodologia di lavoro specifici.

	2. Metodo di lavoro specifico: - piano di lavoro delle attività del personale; - definizione delle responsabilità ed interfaccia organizzative.
	3. Attività di formazione ed aggiornamento professionale: - piano di formazione dettagliato annuale; - scheda di valutazione delle iniziative e programmi di formazione del personale
C) Migliorie	
	1. Iniziative di carattere sociosanitario e culturale con ricaduta sulla qualità di vita degli ospiti della struttura, sulle relazioni con i familiari, sulla coesione sociale del territorio e relative modalità attuative e che altresì contemplino significative attenzioni al personale operante nella struttura, prevedendo percorsi di fidelizzazione che comprendano anche l'attenzione alle esigenze di genere
Totale Offerta tecnica	
D) Offerta economica	
	1. Ribasso percentuale offerto rispetto all'importo a base d'asta.
Totale Offerta economica	
TOTALE COMPLESSIVO	

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 30 punti per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta Tecnica

In relazione ai criteri discrezionali (D), i coefficienti da moltiplicarsi per il punteggio previsto per il sub criterio in valutazione, sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, attribuendo ZERO a offerte nulle o assolutamente inconsistenti, attribuendo UNO a offerte ottime, che si distinguono per le soluzioni proposte e attribuendo PUNTEGGI INTERMEDI tra ZERO e UNO in funzione della qualità dell'offerta, in relazione alla maggiore coerenza con il progetto e il capitolato, come di seguito indicato:

Ottimo:	1
Buono:	da 0,9 a 0,99
Adeguito:	da 0,8 a 0,89
Idoneo:	da 0,7 a 0,79
Sufficiente:	da 0,6 a 0,69
Non sufficiente:	da 0,2 a 0,59
Inadeguato:	da 0,1 a 0,19
Nulle o assolutamente inconsistenti:	0

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, per ogni singolo elemento di valutazione. Il punteggio per ciascun sub criterio sarà ottenuto moltiplicando i coefficienti definitivi per il punteggio attribuibile al sub criterio.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta Economica

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la:

Formula "bilineare"

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$)	$= X (A_i / A_{soglia})$
C_i (per $A_i > A_{soglia}$)	$= X + (1,00 - X) [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove:

C_i	=	coefficiente attribuito al concorrente <i>i</i> -esimo
A_i	=	ribasso percentuale del concorrente <i>i</i> -esimo
A_{soglia}	=	media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti
X	=	0,90
A_{max}	=	valore del ribasso più conveniente

1.1. Metodo di calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: *aggregativo compensatore*,

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

P_i	=	$C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$
-------	---	---

dove:

P_i	=	punteggio concorrente <i>i</i> ;
C_{ai}	=	coefficiente criterio di valutazione <i>a</i> , del concorrente <i>i</i> ;
C_{bi}	=	coefficiente criterio di valutazione <i>b</i> , del concorrente <i>i</i> ;
.....		

Cni = coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;
Pa = peso criterio di valutazione a;
Pb = peso criterio di valutazione b;

Pn = peso criterio di valutazione n.

QUADRO ECONOMICO GENERALE

Si riporta di seguito il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi sociosanitari (Direzione Sanitaria, Servizio Infermieristico, Servizio di Riabilitazione, Servizio di Sostegno Psicologico, Animazione e Servizio di Assistenza Tutelare) da prestare presso la Casa di Riposo "l'Uspidali" del Comune di Valenza.

Valore durata ordinaria per 36 mesi: (di cui oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso)	€ 3.426.360,00 € 10.227,75
Valore eventuale rinnovo per ulteriori 24 mesi: (di cui oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso)	€ 2.284.240,00 € 6.818,50
Valore eventuale proroga tecnica di 6 mesi: (di cui oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso)	€ 571.060,00 € 1.704,63
Importo complessivo dell'appalto (IVA esclusa)	€ 6.281.660,00
IVA su servizio esclusi oneri secur.	€ 313.145,46
IVA 22% oneri sicurezza	€ 4.125,19
Spese di pubblicazione	€ 6.000,00
IVA 22% spese di pubblicazione	€ 1.320,00
Incentivo art. 113 D.lgs. 50/2016 (2%)	€ 125.633,20
Contributo ANAC	€ 800,00
TOTALE GENERALE QUADRO ECONOMICO	€ 6.732.683,85