

## ISTRUZIONI PER EFFETTUARE LE RICARICHE DAL PORTALE GENITORI

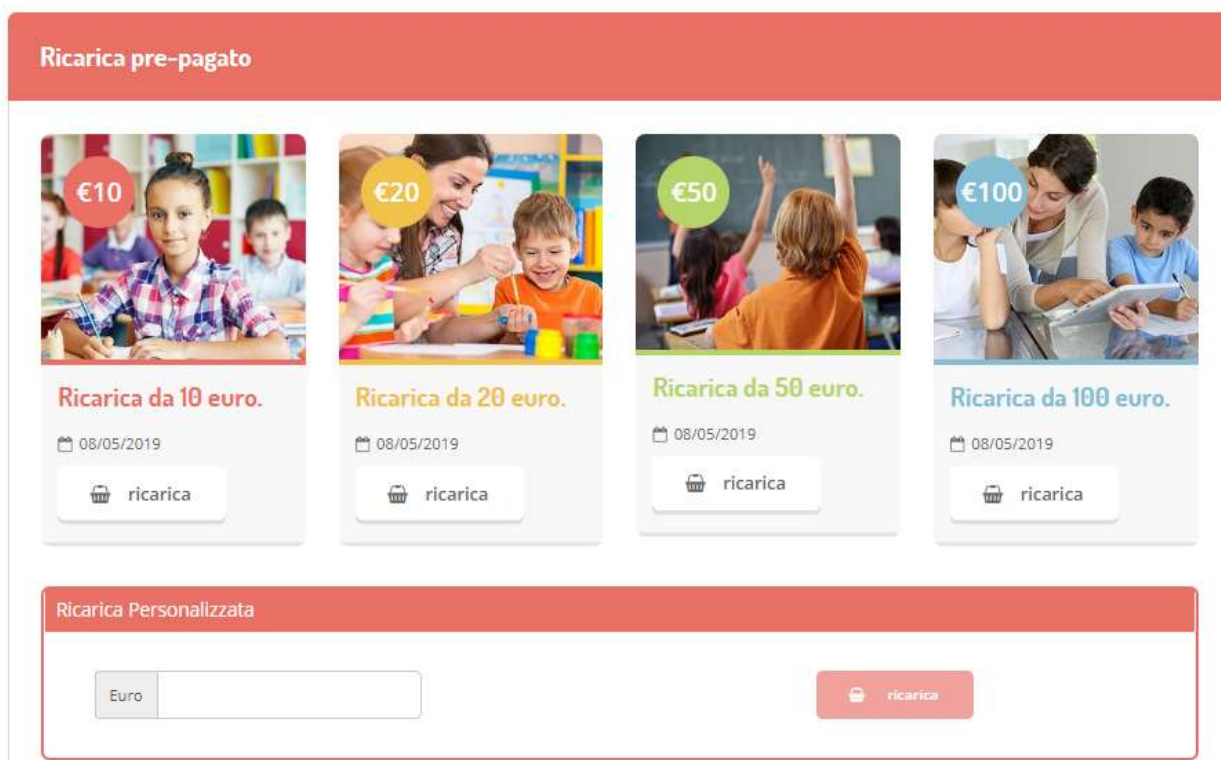
[www2.eticasoluzioni.com/valenzaportalegen](http://www2.eticasoluzioni.com/valenzaportalegen)

Collegarsi al Portale Genitori con le proprie credenziali e seguire la procedura di seguito presentata:

1. Accedere alla sezione **Pagamenti**→**Effettua una ricarica** e indicare l'importo che si desidera ricaricare



2. Si potrà selezionare l'importo, dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro, 20 euro, 50 euro, 100 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



3. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare il servizio (refezione buono pasto – refezione retta annuale – scuolabus – asilo nido ecc..) nell'apposito menù a tendina. Quindi procedere al pagamento tramite la funzione **Pagamento on-line** che re-indirizza al portale **PagoPA** oppure generare un **Avviso di Pagamento**.

In caso venga scelta la modalità **Genera un Avviso di Pagamento**, questo sarà disponibile dalla sezione **Pagamenti > Avvisi Pagamento da Pagare** e potrà essere pagato recandosi presso un esercizio convenzionato, reperibile al sito: <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

Gli Avvisi di pagamento si potranno pagare anche:

- presso le **agenzie della banca**
- utilizzando l'**home banking** del PSP (con il servizio **CBILL o pagoPA**)
- presso gli sportelli **ATM** abilitati dalle banche
- presso **tabaccherie Sisal, Lottomatica**

**Scelta Pagamento**


**Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
Mail attuale: ██████████@gmail.com  
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:  
Refezione

**Scegli La Modalità Di Pagamento**



Pagamento OnLine       Genera avviso pagamento

**Riepilogo Pagamento**

27/06/2019

5439

**Totale Pagamento: €0,01**

INDIETRO      PROSEGUI

4. Una volta sul **portale PagoPA**, effettuare il login tramite SPID o e-mail e seguire le istruzioni per effettuare il pagamento tramite il canale preferito (*carta di credito – conto corrente – altri metodi di pagamento*)

**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA; sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.


La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento avvenuta, verrà visualizzata entro le 24 ore successive.

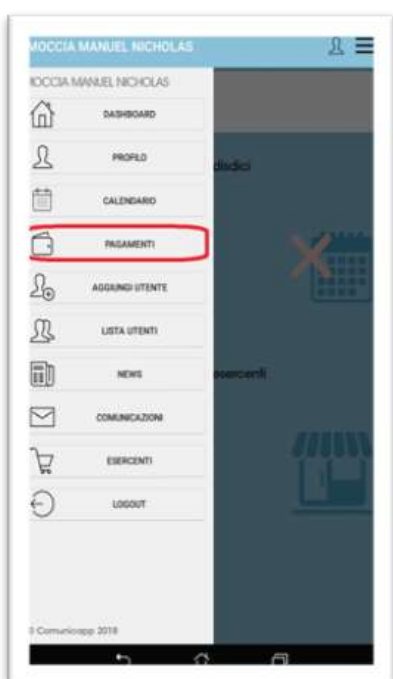
Si avvisano gli utenti che al pagamento è applicata una commissione che varia in base al canale di pagamento abilitato prescelto.

## ISTRUZIONI PER EFFETTUARE LE RICARICHE TRAMITE APP INSTALLATA SU SMARTPHONE E TABLET

Si informa inoltre l'utente che è possibile pagare tramite PagoPA direttamente dall'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet.

Con questa modalità basterà:

1. accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti"
2. premere sul simbolo 
3. scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare
4. scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



Come per il Portale Genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma **PagoPA** dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

**Si avvisano gli utenti che al pagamento è applicata una commissione che varia in base al canale di pagamento abilitato prescelto**

Per maggiori informazioni potete rivolgervi all' Ufficio Servizi Educativi –tel. 0131/949244-0131/949227 - dalle ore 8,30 alle ore 13,30 o via e-mail: [servizi.educativi@comune.valenza.al.it](mailto:servizi.educativi@comune.valenza.al.it)